



Curso

Metodología toma de decisiones en entornos de incertidumbre

CÓDIGO: COM_24_02

JUSTIFICACIÓN:

Uno de los aspectos que tienen en común cada una de las decisiones (Escala Técnica Policía Local) que se toman diariamente es la existencia de incertidumbre, debido a que es muy difícil contar con todas las herramientas para evaluar cada uno de los resultados que pueden producirse al momento de tomar una decisión. Por este motivo, es importante tener en consideración que las decisiones que son tomadas en condiciones de riesgo van a ser aquellas decisiones sobre las cuales no contamos con información perfecta sobre el tema a evaluar y proporcionar un método al equipo de emergencias y seguridad de la Policía Local, para la toma de decisiones en entornos de incertidumbre.

OBJETIVOS:

1. Proporcionar un método al equipo de mandos de la Policía Local (Escala Ejecutiva) para la toma de decisiones en entornos de incertidumbre.
2. Definir el marco de funcionamiento basada en el ciclo PDCA
3. Conocer las principales técnicas y su aplicación práctica.
4. Casos prácticos.

PROGRAMA:

- **Marco de la toma de decisiones**
 - Entorno de trabajo. Incertidumbre.
 - Equipo de analistas para la toma de decisiones.
 - Roles durante el análisis.
 - El papel del moderador.
- **La sistemática de trabajo.**
 - Organización y funcionamiento.
 - Selección del tema a trabajar

- Definición de prioridades
- Analizar las principales causas
- Elegir la mejor alternativa de solución.
- Realizar el seguimiento de los resultados.
- Metodologías ágiles.
- **Principales técnicas de trabajo en la toma de decisiones:**
 - Técnicas cuantitativas: hojas de datos, pareto, histogramas.
 - Técnicas cualitativas: Ishikawa, TGN, los 5 por qué, Bainstorming
 - Técnica del Análisis de Contraste de Hipótesis (ACH)
- **Herramientas para la gestión de proyectos**
 - ACH 2.0 PARC
 - Trello

PROFESORADO:

Eva Alonso Lázaro [Ingeniero Industrial] Certificación SCRUM

FECHA: 04,06,11 y 20 DE JUNIO 2024

HORARIO: 09:00 a 14:00h

DURACIÓN: 20 HORAS

LUGAR CELEBRACIÓN: Aula de Formación ESPAC.

HOMOLOGACIÓN: Solicitud Tramitada IVASPE

DESTINATARIO: Escala Técnica Policía Local

PLAZAS: GESTOR ACCIÓN FORMATIVA: espac.formacion@castello.es

Tlfo: 964355414

INSCRIPCIÓN:

Las inscripciones se pueden realizar en la web del Ayuntamiento de Castelló.

Seguridad pública/ Escuela de Seguridad Pública. [Escanea el código QR para acceder a la WEB]

