

## ADL.A07. Política de Calidad

Desde la Dirección del Negociado de la Agencia de Desarrollo Local – CastellóCREA se pretende establecer como pilares fundamentales en todas sus actividades la mejora continua en la satisfacción de todos nuestros clientes. Para ello, ADL-CastellóCREA ha implantado un sistema de gestión integral basado en la norma ISO 9001:2015.

El sistema de la calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes, gracias al cumplimiento de todos los requisitos legales establecidos y teniendo en cuenta todas las expectativas y necesidades de todas las partes interesadas.

La Dirección de ADL-CastellóCREA en su afán de mejorar continuamente ha establecido los siguientes principios:

- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afectan al desarrollo de nuestra actividad y a nivel de prestación de servicio.
- Cumplir con los requisitos y exigencias de la ciudadanía.
- Formación e información del equipo humano.
- Implicación del personal en todas las actividades que realice el negociado.
- Cumplimiento de nuestros objetivos de calidad.

El alcance de la certificación abarca ADL (oficina de Castellón) y el Centro Municipal de Formación Tetuán XIV:

### ***“Actividades relacionadas con la Agencia de Desarrollo Local - CastellóCREA”***

- El servicio de Información y orientación laboral
- El Taller de Empleo y la formación ocupacional

La organización hace suyo el propósito de entender y satisfacer las necesidades de las partes interesadas así como sus expectativas en cuanto a servicio ofrecido, en un entorno eficaz y de mejora continua.

La Dirección de ADL se compromete a comunicar y hacer respetar esta política al conjunto del personal de la organización, así como a los colaboradores/as, con el fin de mejorar continuamente en todos los aspectos de nuestra actividad.

**La Dirección de ADL – CastellóCREA.**

*(Documento firmado electrónicamente al margen)*

